

CONGRESO NACIONAL
DE HOSPITALES
Y GESTIÓN SANITARIA

¿CÓMO CONTINUAMOS
PROGRESANDO?

LA BIBLIOTECA VIRTUAL HOSPITALARIA COMO ELEMENTO DE COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN EN LA ORGANIZACIÓN

Medino J, Sebastián T, Domínguez M, Pueyo A
Hospital Universitario de Fuenlabrada

Instituciones patrocinadoras:
CONSEJERIA DE SALUD
CONSEJERIA ECONOMÍA Y CONOCIMIENTO
SERVICIO ANDALUZ DE SALUD

Institución asociada:
ESCUELA ANDALUZA DE SALUD PÚBLICA



INTRODUCCIÓN. OBJETIVO

- La biblioteca de un hospital juega un papel fundamental para la **localización de la información externa** necesaria para su actividad
 - retrospectivamente (información disponible)
 - prospectivamente (alerta informativa)
- Nuestra **imagen tradicional** dificulta esa valoración.
- Se van a exponer las **herramientas virtuales desarrolladas** en la **Biblioteca del Hospital Universitario de Fuenlabrada (HUF)** como **puesta en valor de este departamento** en la organización.



METODOLOGÍA

Desarrollos virtuales a través de herramientas gratuitas...

y A17

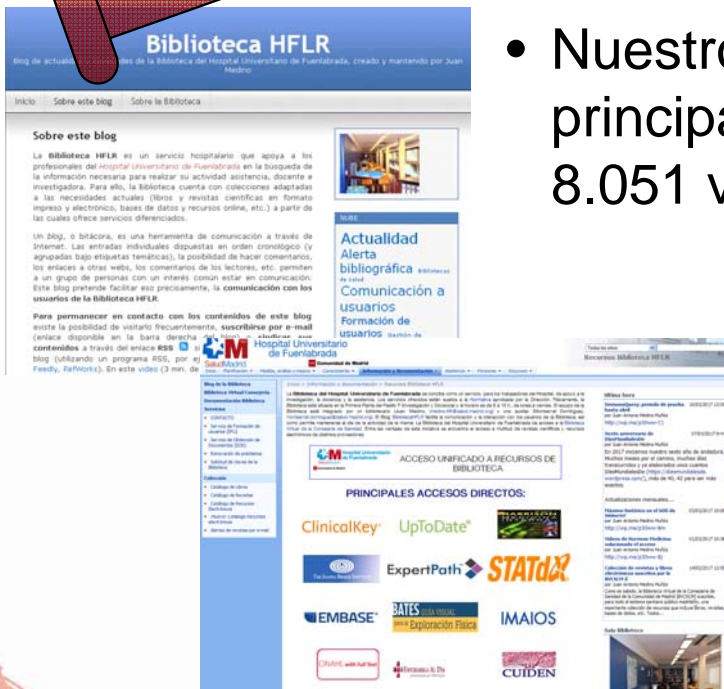


Análisis económico: **Calculador del valor económico de los servicios prestados por la biblioteca (CSIC, actualizado IPC 2016)**

Comunicación

RESULTADOS

- Nuestro **blog (Biblioteca HFLR)** se confirma como la principal herramienta de comunicación (75 posts y 8.051 visitas en 2016).



Biblioteca HFLR
Blog de actualidad de la Biblioteca del Hospital Universitario de Fuenlabrada, creado y mantenido por Juan Muñoz.

Inicio Sobre este blog Sobre la Biblioteca

Sobre este blog

La Biblioteca HFLR es un servicio hospitalario que sirve a los profesionales del Hospital Universitario de Fuenlabrada en la búsqueda de la información necesaria para realizar su actividad asistencial, docente e investigadora. Para ello, la Biblioteca cuenta con colecciones adaptadas a las necesidades actuales (libros y revistas científicas en formato impreso y electrónico, bases de datos y recursos online, etc.) a partir de las cuales ofrece servicios diferenciados.

Un blog, o bitácora, es una herramienta de comunicación a través de Internet. Las entradas individuales disponen en orden cronológico (y agrupadas bajo etiquetas temáticas), la posibilidad de hacer comentarios, los enlaces a otras webs, los comentarios de los lectores, etc. permiten a un grupo de personas con un interés común estar en comunicación. Este blog pretende facilitar eso precisamente, la comunicación con los usuarios de la Biblioteca HFLR.

Para permanecer en contacto con los contenidos de este blog existe la posibilidad de visitarlo frecuentemente, suscribirse por e-mail (enlace disponible en la barra derecha) o recibir los contenidos a través del enlace RSS (en la barra derecha) o a través del blog (utilizando un programa RSS, por ej. Feedsly, NetWork). En este vídeo (3 min. de duración) se muestra cómo suscribirse al blog.

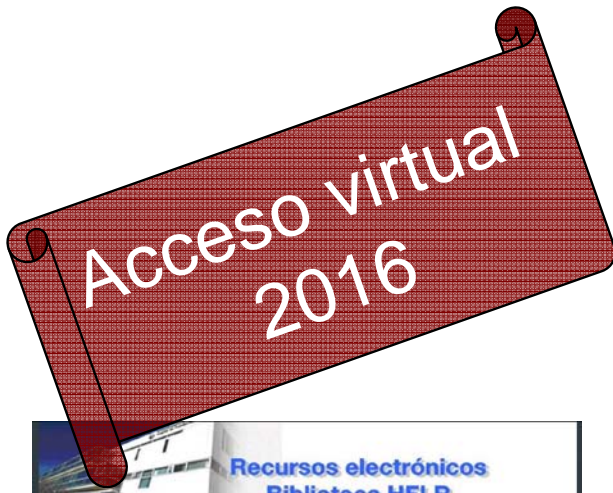
**Actualidad
Alerta bibliográfica
Comunicación a usuarios
Formación de usuarios**

ACCESO UNIFICADO A RECURSOS DE BIBLIOTECA

PRINCIPALES ACCESOS DIRECTOS:

ClinicalKey UpToDate ExpertPath STATdx EMBASE BATES IMAIOS CUIDEN

- El sitio de la Biblioteca es el 4º más visitado de la **intranet** del hospital en 2016.



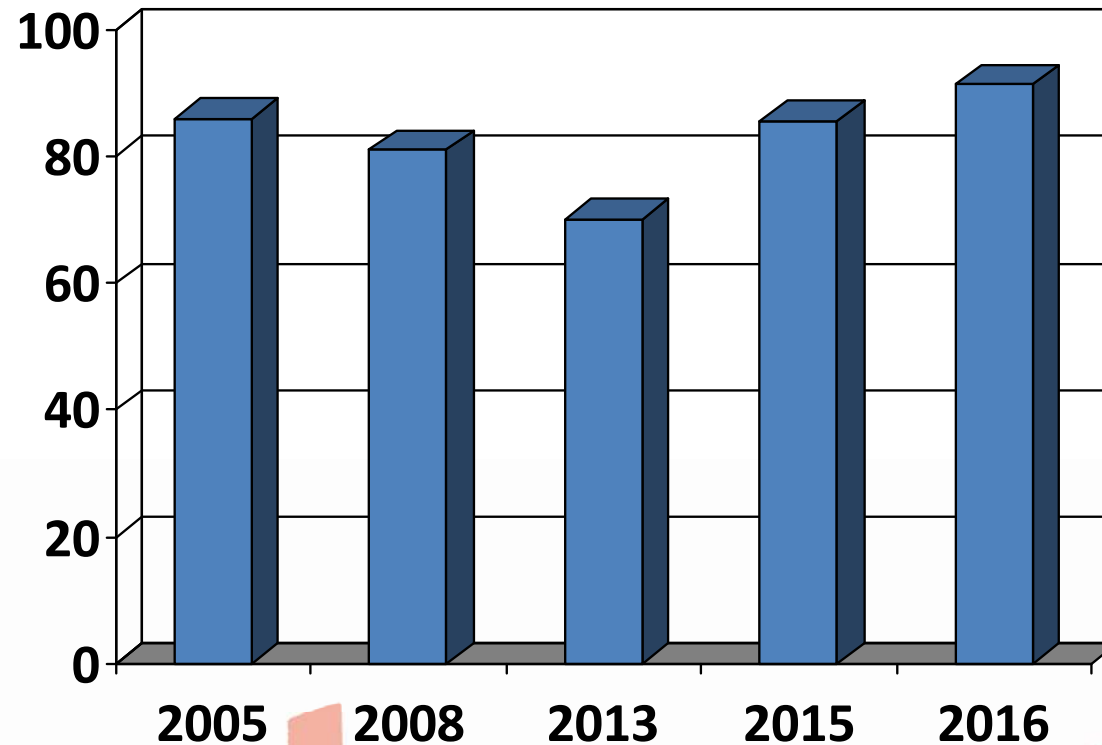
RESULTADOS

- Escritorio virtual:
 - recursos (más de 250 accesos vigentes)
 - canales RSS (495 feeds)
 - alertas informativas *ad hoc* (168 suscritas).
- 23.716 sesiones a través de **A17**
- 12.770 transacciones de **documentos servidos**



Satisfacción de
los usuarios (%)

RESULTADOS



Fuente: encuestas realizadas en
HUF a distintos colectivos

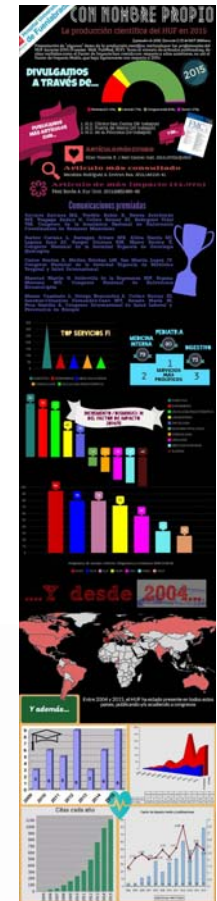
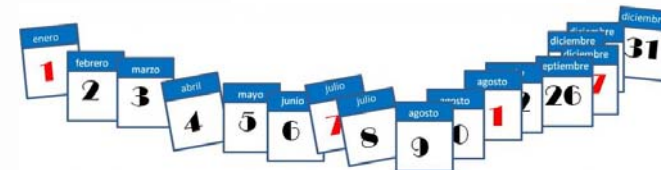
RESULTADOS

Difusión
Imagen externa

- **DíasMundialesDe** : 35.000 visitas en 2016
- **Dialnet** : 847 documentos añadidos
3.577 visitas en 2016
- **Memoria científica HUF**: 2009-
- **BiblioMadSalud**: 2016-



3ms
BIBLIO **MAD** SALUD



CONGRESO NACIONAL
DE HOSPITALES
Y GESTIÓN SANITARIA



RESULTADOS

Por cada € invertido en **2016** por el HUF en su Biblioteca se obtuvo un **retorno de 50.68€**

Fuentes: Datos suministrados por las áreas de Servicios Generales y Hostelería, Servicio Técnico, Suministros, RRHH y Biblioteca del HUF

Retorno de la inversión
(ROI)

Introduce el uso del servicio	Valor de los servicios
Libros prestados	0.00 €
Libros consultados en sala	0.00 €
Revistas consultadas en sala	0.00 €
Reprografía o fotodocumentación	0.00 €
Préstamo interbibliotecario de originales	0.00 €
Préstamo interbibliotecario de artículos	0.00 €
Uso de salas de estudio o reunión	0.00 €
Formación de usuarios	0.00 €
Formación de bibliotecarios	0.00 €
Uso de ordenadores	0.00 €
Descargas de artículos en línea	0.00 €
Descargas de Digital CSIC	0.00 €
Servicios de referencia	0.68 €
TOTAL	0.68 €
Calcular Limpiar	0.00 €

<http://bibliotecas.csic.es/calculador>

DISCUSIÓN / CONCLUSIONES

- La biblioteca puede (*debe*) asumir un **papel proactivo** en la organización hospitalaria anticipándose a las demandas de información de sus profesionales.
- La biblioteca se configura como servicio de información que **participa y aporta a la gestión del conocimiento hospitalario**, rompiendo su imagen tradicional de “almacén de conocimiento”.
- El **apoyo de la Dirección** en la visión de la biblioteca, respaldando su misión, resulta fundamental para desarrollar ese rol.

DISCUSIÓN / CONCLUSIONES

- La existencia de **bibliotecas/bibliotecarios** en los hospitales, lejos de ser una carga económica, se convierte en una **oportunidad de desarrollo**.
- La **utilización de recursos gratuitos** resulta útil para demostrar una necesidad en un primer momento, pero es recomendable buscar alternativas más sofisticadas.
- **Áreas de mejora interna** (difusión y comunicación ágil) y **externa** (RRSS).



¡MUCHAS GRACIAS!

(y no olviden... ¡utilizar su biblioteca! ;-)

 @jmedino

LA BIBLIOTECA VIRTUAL HOSPITALARIA COMO ELEMENTO DE COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN EN LA ORGANIZACIÓN

Medino J, Sebastián T, Domínguez M, Pueyo A

CONGRESO NACIONAL
DE HOSPITALES
Y GESTIÓN SANITARIA
